

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: руководство изменениями»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АКАДЕМИЯ ГОРОДСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ «СРЕДА»

ООО"АКАДЕ
МИЯ
ГОРОДСКИХ
ТЕХНОЛОГИ
Й "СРЕДА"

Подписано
цифровой подписью:
ООО"АКАДЕМИЯ
ГОРОДСКИХ
ТЕХНОЛОГИЙ
"СРЕДА"
Дата: 2026.06.22
18:51:44 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Ю. А. Зубова
«05» мая 2026 г.

Дополнительная профессиональная программа
(программа повышения квалификации)

«СОЦИАЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА: РУКОВОДСТВО ИЗМЕНЕНИЯМИ»

Объем: 16 академических часов
Форма обучения: очно-заочная

Москва, 2026

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: руководство изменениями»

Составители/разработчики программы:

Зубова Ю.А., генеральный директор

Фомина В.Г., руководитель проектов по образовательным программам

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью

«Академия городских технологий «СРЕДА»

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации «Социальная архитектура: руководство изменениями» (далее — Программа) разработана с учетом Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 апреля 2025 г. № 266н (вступает в силу с 1 сентября 2025 г.).

Уровень квалификации: 7 уровень квалификации (руководитель проекта/структурного подразделения).

Актуальность программы: в условиях современных вызовов управление социальными изменениями требует проектного подхода и ориентации на измеримые социальные эффекты. Программа направлена на формирование у слушателей — руководителей и заместителей руководителей — компетенций в области управления проектами социального воздействия. Освоение программы позволит слушателям внедрять механизмы социальной архитектуры для достижения устойчивого и позитивного изменения жизненных условий населения на местном уровне.

Область профессиональной деятельности: управление проектами в государственном и муниципальном управлении.

Категория слушателей: руководители подразделений, заместители руководителей органов государственной и муниципальной власти, а также руководители проектов в социальной сфере.

1.2. Цель реализации

Формирование у слушателей системного понимания социальной архитектуры как инструмента достижения целей, а также овладение навыками применения принципов и моделей социальной архитектуры. Совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности руководителей, направленной на повышение эффективности и качества оказания услуг (выполнения работ) путем применения новых инструментов социального управления для достижения социально значимых эффектов.

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций (трудовых функций) в соответствии с профстандартом № 266н:

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: руководство изменениями»

Обобщенная трудовая функция (код)	Трудовые функции, реализуемые после обучения
Управление проектом социального воздействия (С)	С/02.7 Отбор и привлечение исполнителей проекта социального воздействия
Управление проектом социального воздействия (С)	С/03.7 Управление командой проекта социального воздействия
Мониторинг проекта социального воздействия (В)	В/07.6 Организация эффективных коммуникаций и мотивация команды проекта социального воздействия

1.3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Выпускник, освоивший программу, готовится к следующим видам деятельности (ВД):

ВД 1. Организационно-управленческая деятельность.

Управление реализацией проектов и программ социального развития на муниципальном и региональном уровнях. Организация взаимодействия между органами власти, местными сообществами, коммерческими и некоммерческими организациями.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате освоения Программы слушатель должен обладать общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, соответствующими виду деятельности:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения стратегических и тактических задач управления территорией

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (социальные проекты, проекты развития)

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия

ОПК-1 Способен анализировать социально-экономические процессы и прогнозировать риски их развития на муниципальном и региональном уровнях

ОПК-2 Способен разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, оценивать их экономическую и социальную эффективность

ОПК-3 Способен выстраивать эффективные коммуникации с заинтересованными сторонами включая население, бизнес и общественные организации

ПК-1 Способен использовать методологию социальной архитектуры для проектирования устойчивых взаимодействий между властью и жителями при реализации муниципальной политики

ПК-2 Способен сегментировать население по ценностно-мотивационным группам и адаптировать управленческие решения под их ценности и ожидания

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: руководство изменениями»

ПК-3 Способен выстраивать систему доверия и кооперации между ведомствами, местным сообществом и организациями для достижения социально значимых эффектов

ПК-4 Способен оценивать управленческие решения по критериям справедливости, реализуемости и устойчивости, контролировать достижение плановых социальных эффектов

В результате освоения программы слушатель будет:

Знать:

- Принципы социальной архитектуры и управления проектами социального воздействия;
- Различные модели социальной архитектуры и механизмы достижения результатов;
- Доверие к власти как систему последовательных прозрачных действий;
- Ключевые ценности разных групп жителей и логику управления для разных типов территорий;
- Типовые управленческие рычаги и архитектурные решения;
- Взаимосвязь между поведением жителей, ростом доверия, улучшением кооперации ведомств и повышением качества сервисов.

Уметь:

- Эффективно реализовывать проекты на муниципальном уровне, применяя принципы социальной архитектуры;
- Выстраивать конструктивное взаимодействие органов местного самоуправления с населением, адаптируя коммуникацию под ценности и ожидания жителей;
- Повышать качество управления общественными процессами, сегментируя жителей по ценностным группам;
- Успешно выполнять служебные задачи на более высоком профессиональном уровне;
- Выстраивать систему доверия и выбирать логику управления в зависимости от типа территории;
- Оценивать управленческие решения по критериям справедливости, реализуемости и устойчивости;
- Сочетать интересы государства и различных сообществ на территории.

Иметь практический опыт:

- Разработки проектов с использованием принципов социальной архитектуры;
- Организации эффективных коммуникаций с различными группами;
- Контроля достижения плановых социальных эффектов.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Объем программы: 16 ак.ч.

Форма обучения: очно-заочная с применением ДОТ

Режим занятий:

- Модуль 1 – 7 часов (1 день – установочная сессия)
- Модуль 2 – 6 часов (2 онлайн-встречи)
- Модуль 3 – 2 часа (1 онлайн-встреча)

1.6. Документы о квалификации

По окончании программы слушателям, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ - ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОЦИАЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА: РУКОВОДСТВО ИЗМЕНЕНИЯМИ»

Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе:			ФК
		Л	ПЗ	СР	
1	2	3	4	5	6
Модуль 1: Установочная сессия					
Тема 1. Социальная архитектура как подход в государственном и муниципальном управлении.	4	2	2	0	-
Тема 2. Вызовы и риски современного общества.	3	2	1	0	-
Модуль 2: Принципы, ценности и ожидания					
Тема 3. Принципы социальной архитектуры: разные модели, механизм достижения результатов. Доверие к власти. Логика управления для разных типов территорий.	3	2	1	0	-
Тема 4. Россия сегодня: ценности и ожидания разных групп, тренды развития территорий. Формирование ценностей и их проявление в запросах к власти.	3	2	1	0	-
Модуль 3: Управление внедрением для руководителей					
Тема 5. Ключевые аспекты управления внедрением модели социальной архитектуры в территориальном управлении	2	1	1	0	-
Итоговая аттестация					Экзамен
Всего:	16	9	6	0	1

2.2. Календарный график учебного процесса

Учебные занятия в рамках профессионального обучения проводятся в течение всего календарного года по мере набора групп.

Структура календарного учебного графика указывает последовательность реализации программы профессионального обучения по неделям/ неделям и дням, включая теоретическое обучение, самостоятельную работу слушателей и итоговую аттестацию. Очная форма обучения (4 часа в день). 5-дневная учебная неделя.

Наименование темы	дни недели					уч. нагрузка в день
	1	2	3	4	5	
Тема 1. Социальная архитектура как подход в государственном и муниципальном управлении.	4 Л/ПЗ	-	-	-	-	4
Тема 2. Вызовы и риски современного общества.	3 Л/ПЗ		-	-	-	3

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: руководство изменениями»

Тема 3. Принципы социальной архитектуры: разные модели, механизм достижения результатов. Доверие к власти. Логика управления для разных типов территорий.	-	3 Л/ПЗ		-	-	3
Тема 4. Россия сегодня: ценности и ожидания разных групп, тренды развития территорий. Формирование ценностей и их проявление в запросах к власти.	-	-	3 Л/ПЗ	-	-	3
Тема 5. Ключевые аспекты управления внедрением модели социальной архитектуры в территориальном управлении				2 Л/ПЗ		2
Итоговая аттестация	-	-	-	-	1 ИА	1

Л - лекции

ПЗ - практические занятия

ИА - итоговая аттестация

2.3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
	Содержание учебного материала	Уровень освоения	
Тема 1. Социальная архитектура как подход в государственном и муниципальном управлении.	Понятие социальной архитектуры. Подходы к разработке проектов: вовлечение и соучастие, пилотирование инноваций, межведомственное и межсекторное взаимодействие, стремление создать инфраструктурные и платформенные решения	1	4
	Принципы социально архитектурных проектов: государственные приоритеты, управляемые изменения, воспроизводимость, единство ценностно- и проблемно-ориентированной логики	1	
	Теоретические занятия		2
	Взаимосвязь между поведением жителей, ростом доверия и повышением качества сервисов		
	Практические занятия		2
	Анализ влияния социальной архитектуры на развитие муниципального образования.		
Тема 2. Вызовы и риски современного общества.	Настоящее: идеологические линии государственной политики: общество, страна, человек, семья, государство	1	3
	Ключевые вызовы и риски современного общества (демография, экономика, инфраструктура, социальные конфликты)	2	
	Теоретические занятия		2

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: руководство изменениями»

	Ситуация в населенном пункте: оценка		
	Практические занятия		1
	Ситуация в населенном пункте: проблемы. Причины, по которым в следующие три года снизится комфортность в населенном пункте		
Тема 3. Принципы социальной архитектуры: разные модели, механизм достижения результатов. Доверие к власти. Логика управления для разных типов территорий	Доверие к власти как система последовательных прозрачных действий и устойчивой обратной связи	1	3
	Логика управления для разных типов территорий	2	
	Теоретические занятия		2
	Типовые управленческие рычаги и архитектурные решения		
	Практические занятия		1
	Разработка предложений по выстраиванию системы доверия для конкретного муниципального образования		
Тема 4. Россия сегодня: ценности и ожидания разных групп, тренды развития территорий. Формирование ценностей и их проявление в запросах к власти	Формирование ценностей разных групп (безопасность, справедливость, развитие, статус, свобода, забота, традиция) и проявление этих ценностей в запросах к власти	2	3
	Ключевые характеристики современной России (демография, экономика, инфраструктура, конфликты)	1	
	Теоретические занятия		2
	Причины, по которым разные группы по-разному реагируют на одни и те же решения		
	Практические занятия		1
	Сегментирование жителей территории по ценностным группам и анализ их ключевых запросов.		
Тема 5. Ключевые аспекты управления внедрением модели социальной архитектуры в территориальном управлении	Настройка управленческого контура и командная интеграция	1	2
	Инструменты внедрения: аудит территории и работа с инициативами жителей	1	
	Теоретические занятия		1
	Сегментации акторов (старожилы, новые жители, родители, пожилые, бизнес, НКО) и определение потенциальных союзников для каждой инициативы с использованием карты акторов		
	Практические занятия		1
	Заполнение шаблона реестра инициатив на основе реальных обращений, распределение статусов и определение следующего шага		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализация программы обеспечивается штатными научно-педагогическими кадрами, систематически занимающимися научно-практической деятельностью по направлению программы.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого раздела (дисциплины/модуля).

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным, указанные преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

4.2. Материально-техническое обеспечение реализации программы.

Для эффективной реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер, экран или проектор);
- оборудование для командной работы (флип-чарты);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Условия реализации должны обеспечивать: достижение планируемых результатов освоения Программы в полном объеме.

Теоретическое обучение должно проводиться в оборудованных учебных аудиториях, отвечающих материально-техническим и информационно-методическим требованиям.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять один академический час (45 минут). Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237), и профессиональным стандартам.

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: руководство изменениями»

Сведения о материально-техническом оснащении и учебно-методической базе организации, осуществляющей обучение

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий с перечнем основного оборудования	Адрес
1	Учебный класс, оснащенный следующим оборудованием: Оборудование: Стол – 5 шт. Стул – 10 шт. Телевизор – 1 шт. Доска – 1 шт. Персональный компьютер – 1 шт.	г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский, Дербеневская набережная, д.7, строение 5 помещение IV, этаж 5, офис (комната) 512

Методическое обеспечение Программы:

В состав Программы входит электронный учебно-методический комплекс, включающий в себя учебный план, рабочие учебные программы, календарно-тематические планы, контрольно-измерительные материалы, программу производственной практики, дневник производственного обучения, лекционные материалы и материалы практических занятий, видео-контент, рабочие тетради, справочники.

4.4. Информационные ресурсы:

4.4.1. Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».
3. Приказ Минтруда России от 21.04.2025 № 266н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций"».

4.4.2. Основная литература

Социальная архитектура: теория и практика социальных изменений: учебник / под ред. С. Д. Володенкова, А. Д. Харичева, А. В. Селезневой. — Москва : Проспект, 2026. — 432 с. — ISBN 978-5-392-45574-4

4.4.3. Дополнительная литература

1. Баранов, А. В. Функции доверия к власти / А. В. Баранов // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. — 2025. — № 2. — С. 171-180 .
2. Гуторова, А. Н. Механизм обеспечения народного доверия в деятельности муниципальных сообществ / А. Н. Гуторова // Государство и право. — 2024. — № 4. — С. 122-130 .
3. Гуторова, А. Н. Доверие как основа функционирования муниципальной публичной власти / А. Н. Гуторова, О. А. Кожевников // НОМОТНЕТІКА: Філософія. Соціологія. Право. — 2025. — Т. 50, № 1. — С. 80-89

Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) — Режим доступа: <https://wciom.ru/> (аналитические обзоры ценностей и ожиданий граждан).
2. Официальный сайт ФОМ (Фонд «Общественное мнение») — Режим доступа: <https://fom.ru/> (данные о доверии к институтам власти).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/> (научные статьи по социальной архитектуре).

V. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1 Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Оценка качества освоения программы осуществляется на основе текущего контроля и итоговой аттестации.

Формы контроля: текущий контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим занятия, в виде устного опроса, решения кейса

Итоговая аттестация – экзамен методом тестирования.

Форма, процедура и содержание текущего контроля определяются преподавателем, исходя из целей и задач программы.

Итоговая аттестация - экзамен в форме тестирования - проводится в последний день обучения, по результатам полного освоения программы повышения квалификации. Результаты итоговой аттестации определяются итоговой аттестационной комиссией.

5.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Оценка качества освоения программы осуществляется путем проведения итоговой аттестации слушателей в форме экзамена по всей программе обучения (тестирование) с применением тестового комплекса (тестовые задания, отражающие содержание темы программы).

5.3. Типовые контрольно-оценочные средства

Тестовый комплекс для итоговой аттестации

Каждое тестовое задание имеет обособленное содержание, независимое от содержания других заданий. Тестовые задания имеют следующую структуру: декларативную часть (текст задания), процедурную часть (указания на способ получения правильного ответа), варианты ответов.

Тестовые задания включают в себя вопросы следующих типов:

- выбрать один правильный вариант ответа из предложенного списка ответов;
- выбрать нескольких вариантов ответов из предложенного списка.

Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ
1	b	11	c
2	a, b, d	12	a, b, d

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: руководство изменениями»

Вопрос	Ответ	Вопрос	Ответ
3	b	13	c
4	a	14	b
5	a, b, d, e, f	15	a, b, c, d
6	a, b, d, e, g, h	16	b
7	b	17	b
8	a, b, d, e	18	a, b, c
9	a, b, d	19	e
10	b	20	e

Для получения зачёта по итоговому тестированию слушатели должны дать правильные ответы не менее чем на 70% тестовых заданий.

Критерии оценки тестирования:

- 5 баллов – 22 правильных ответов;
- 4 баллов – 19 правильных ответов;
- 3 баллов – 16 правильных ответов;
- 2 баллов – 14 правильных ответов;
- 1 балл – 12 правильных ответов.

Типовой тест

Вопрос 1.

Что такое социальная архитектура?

- a) Строительство жилых зданий и социальных объектов
- b) Проектирование устойчивых взаимодействий между властью, обществом и бизнесом
- c) Архитектурное проектирование общественных пространств
- d) Разработка программного обеспечения для социальных служб

Правильный ответ: b

Вопрос 2.

Какие компоненты включает модель устойчивого взаимодействия в социальной архитектуре?

- a) Власть
- b) Бизнес
- c) Религиозные организации
- d) Жителей / сообщества

Правильные ответы: a, b, d

Вопрос 3

Что является основой доверия к власти согласно программе?

- a) Регулярные выборы
- b) Система последовательных прозрачных действий и устойчивой обратной связи
- c) Высокие зарплаты чиновников
- d) Жесткая административная вертикаль

Правильный ответ: b

Вопрос 4

Какие типы территорий требуют разной логики управления?

- a) Крупные города, малые города, сельские территории
- b) Северные и южные регионы
- c) Приграничные и центральные территории
- d) Только мегаполисы

Правильный ответ: a

Вопрос 5

Какие ценности разных групп жителей выделяются в программе? (Выберите все)

- a) Безопасность
- b) Справедливость
- c) Скорость интернета
- d) Развитие и статус
- e) Свобода и забота
- f) Традиции

Правильные ответы: a, b, d, e, f

Вопрос 6

Какие ожидания жителей от государства и муниципалитета выделяются в программе?

- a) «Сервис»
- b) «Защита»
- c) «Империя»
- d) «Порядок»
- e) «Участие»
- f) «Глобализация»
- g) «Инфраструктура»
- h) «Возможности»

Правильные ответы: a, b, d, e, g, h

Вопрос 7

Почему разные группы населения по-разному реагируют на одни и те же управленческие решения?

- a) Из-за разного уровня образования
- b) Из-за разных ценностей и картин мира

- с) Из-за разного места жительства
- d) Из-за погодных условий

Правильный ответ: b

Вопрос 8

Что из перечисленного относится к типовым управленческим рычагам социальной архитектуры?

- a) Нормативные рычаги
- b) Финансовые рычаги
- c) Военные рычаги
- d) Коммуникационные рычаги
- e) Институциональные рычаги

Правильные ответы: a, b, d, e

Вопрос 9

Какие критерии используются для оценки архитектурных решений в социальной архитектуре?

- a) Справедливость
- b) Реализуемость
- c) Прибыльность
- d) Устойчивость

Правильные ответы: a, b, d

Вопрос 10

Какой метод сбора данных позволяет наиболее точно выявить глубинные ценности и мотивы поведения жителей?

- a) Массовый онлайн-опрос
- b) Глубинное интервью или фокус-группа
- c) Анализ статистических отчетов
- d) Наблюдение за поведением в социальных сетях без опроса

Правильный ответ: b

Вопрос 11

Какие ошибки чаще всего допускают при проведении опросов жителей?

- a) Некорректная формулировка вопросов (наводящие, сложные)
- b) Опрос только «активной» или «доступной» части населения (смещение выборки)
- c) Использование слишком большой выборки
- d) Игнорирование результатов опроса при принятии решений

Правильные ответы: a, b, d

Вопрос 12

Какие данные использует социальный архитектор для анализа контекста территории?

- a) Результаты социологических исследований (ВЦИОМ, ФОМ)
- b) Данные демографической статистики

- с) Архитектурные планы зданий
- d) Показатели экономического развития

Правильные ответы: a, b, d

Вопрос 13

Что означает сегментирование жителей по ценностным группам?

- a) Разделение жителей по возрасту
- b) Разделение жителей по доходам
- с) Разделение жителей по их базовым ценностям (безопасность, справедливость, развитие и т.д.)
- d) Разделение жителей по месту работы

Правильный ответ: с

Вопрос 14

Как адаптировать коммуникацию с жителями под их ценности?

- a) Использовать единый шаблон сообщений для всех
- b) Учитывать ключевые ценности группы (например, для группы «безопасность» — акцент на защите и порядке)
- с) Не общаться с жителями напрямую
- d) Использовать только официальные документы

Правильный ответ: b

Вопрос 15

Какие вызовы современного общества необходимо учитывать при управлении территориями?

- a) Демографические изменения (старение населения, миграция)
- b) Экономические риски
- с) Состояние инфраструктуры
- d) Социальные конфликты
- e) Космические угрозы

Правильные ответы: a, b, c, d

Вопрос 16

Что такое «устойчивость» как критерий оценки архитектурного решения?

- a) Способность решения приносить быстрый результат
- b) Способность решения сохранять положительный эффект в долгосрочной перспективе
- с) Способность решения быть дешевым
- d) Способность решения нравиться всем жителям

Правильный ответ: b

Вопрос 17

Что означает критерий «справедливость» при оценке управленческого решения?

- a) Решение должно быть выгодно бюджету
- b) Решение должно учитывать интересы всех групп жителей

- с) Решение должно быть принято большинством голосов
- д) Решение должно быть одобрено

Правильный ответ: b

Вопрос 18

Какие задачи решает социальная архитектура на уровне муниципалитета?

- а) Повышение доверия к власти
- б) Улучшение кооперации между ведомствами
- с) Повышение качества сервисов для жителей
- д) Строительство новых заводов

Правильные ответы: a, b, c

Вопрос 19

Какие роли выполняют различные участники при реализации социального проекта?

- а) Власть — нормативное и ресурсное обеспечение
- б) Бизнес — инвестиции и партнерство
- с) Жители — пользователи услуг и источник обратной связи
- д) НКО — экспертиза и мобилизация сообществ
- е) Все перечисленные

Правильный ответ: e

Вопрос 20

Что из перечисленного является результатом внедрения социальной архитектуры?

- а) Устойчивые взаимодействия между властью и жителями
- б) Рост доверия к институтам власти
- с) Снижение социальной напряженности
- д) Повышение качества муниципальных сервисов
- е) Все перечисленное

Правильный ответ: e

Ситуационная задача № 1 (выбор одного ответа)

Ситуация:

В малом моногороде с высоким уровнем безработицы и оттоком молодежи администрация провела опрос. Выявлены три группы: пенсионеры (45%, ценят безопасность), молодые семьи (30%, ценят развитие), молодежь (25%, ценят участие и сервисы). У администрации ограниченный бюджет.

Вопрос: Какую стратегию следует выбрать, чтобы соблюсти принципы социальной архитектуры?

Варианты ответов:

- а) Направить весь бюджет на поддержку пенсионеров, как самой многочисленной группы
- б) Разделить бюджет поровну между всеми группами без учета их запросов
- с) Выбрать проекты, которые создают ощутимые и видимые для каждой группы

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: руководство изменениями»

(например, освещение — для пенсионеров, спортплощадка — для семей, цифровой сервис — для молодежи)

d) Отложить принятие решения до следующего года

Правильный ответ: с

Ситуационная задача № 2 (ранжирование/упорядочивание)

Ситуация:

Вам необходимо выстроить систему доверия к власти. Есть бюджет и команда. Планируется реализовать четыре инициативы, но не знаем, в каком порядке их запускать.

Инициативы:

1. Публичный отчет о расходах бюджета за прошлый год
2. Создание онлайн-платформы для сбора предложений от жителей
3. Установка камер во дворах для повышения безопасности
4. Проведение ежегодного форума жителей с прямым диалогом с главой

Задание: Расположите инициативы в порядке их приоритетности с точки зрения выстраивания системы доверия (от самого срочного к менее срочному). Выберите правильную последовательность цифр):

- a) 3 → 1 → 2 → 4
- b) 1 → 3 → 2 → 4
- c) 4 → 2 → 1 → 3
- d) 2 → 4 → 1 → 3

Правильный ответ: d (сначала обратная связь, потом диалог, потом прозрачность, потом безопасность)