

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АКАДЕМИЯ ГОРОДСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ «СРЕДА»

ООО"АКАДЕМ
ИЯ ГОРОДСКИХ
ТЕХНОЛОГИЙ
"СРЕДА"

Подписано цифровой
подписью:
ООО"АКАДЕМИЯ
ГОРОДСКИХ
ТЕХНОЛОГИЙ "СРЕДА"
Дата: 2026.06.24
17:39:24 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Ю. А. Зубова
«19» июня 2026 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(программа повышения квалификации)**

**«СОЦИАЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ С
НАСЕЛЕНИЕМ»**

Объем: 36 академических часов
Форма обучения: очно-заочная

Москва, 2026

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

Составители/разработчики программы:

Зубова Ю.А., генеральный директор

Фомина В.Г., руководитель проектов по образовательным программам

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью

«Академия городских технологий «СРЕДА»

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации «Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением» (далее — Программа) разработана с учетом Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 апреля 2025 г. № 266н (вступает в силу с 1 сентября 2025 г.).

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 01.002.

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по работе с общественностью и прессой», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 сентября 2018 г. № 01.008.

Уровень квалификации: 6 уровень квалификации (специалист, реализующий мероприятия по взаимодействию с населением, анализу социального климата и разработке социальных проектов на муниципальном уровне).

Актуальность программы: в условиях современных вызовов управление социальными изменениями требует проектного подхода и ориентации на измеримые социальные эффекты. Программа направлена на трансформацию работы территориального управления через активное применение в работе техник социального проектирования и моделирования с использованием инструментов социальной архитектуры. Освоение программы позволит слушателям внедрять механизмы социальной архитектуры для достижения устойчивого взаимодействия с населением на местном уровне.

Область профессиональной деятельности: взаимодействие органов местного самоуправления с населением, анализ социальных запросов, социальное проектирование, реализация муниципальных проектов и инициатив на подведомственной территории.

Категория слушателей: заместители Главы Одинцовского городского округа, сотрудники Управления документооборота и организационного обеспечения, Управления кадровой политики, Управления территориальной политики и социальных коммуникаций, а также руководящие и ответственные специалисты МКУ «Муниципальный центр управления регионом Одинцовского городского округа».

1.2. Цель реализации

Цель обучения

Формирование целостного понимания социальной архитектуры как подхода к проектированию и управлению общественными процессами, обеспечивающего устойчивое взаимодействие в системе «власть - общество».

Цели использования результатов услуг

**Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»**

- 1) выстраивания устойчивого взаимодействия между администрацией округа, гражданами и другими участниками общественных процессов с учётом ценностей, ожиданий и поведения людей;
- 2) организации работы с реальными запросами жителей на основе принципов социальной архитектуры;
- 3) проектирования и внедрения механизмов вовлечения населения и совместных действий, снижающих риски напряжения;
- 4) формирование подходов к использованию инструментов социальной архитектуры в рамках различных структурных подразделений администрации («межведомственное взаимодействие»);

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций (трудовых функций) в соответствии с профстандартами № 266н, № 01.002, № 01.008:

Обобщенная трудовая функция (код)	Трудовые функции, реализуемые после обучения
Управление проектом социального воздействия (С)	С/02.7 Отбор и привлечение исполнителей проекта социального воздействия
Организационная деятельность по реализации социальных проектов (С)	С/01.6 Участие в разработке и реализации социальных проектов и программ на муниципальном уровне
Реализация мероприятий по социальной защите (В)	В/05.6 Организация взаимодействия с гражданами, общественными объединениями и организациями
Организация и проведение коммуникационных кампаний (В)	В/01.6 Выстраивание эффективных коммуникаций с целевыми аудиториями
Организация взаимодействия с институтами гражданского общества (С)	С/01.6 Организация взаимодействия с общественными объединениями и некоммерческими организациями

1.3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Выпускник, освоивший программу, готовится к следующим видам профессиональной деятельности (ВД) в соответствии с выбранными профессиональными стандартами:

ВД 1. Проектно-аналитическая деятельность (на основе профстандарта № 266н)

- Проведение аудита социальной архитектуры на подведомственной территории.
- Разработка паспорта и плана проекта социального воздействия
- Отбор и привлечение исполнителей проекта из разных ведомств и организаций.

ВД 2. Социально-коммуникативная деятельность (на основе профстандарта 01.002)

- Выявление социальных запросов и ожиданий разных групп населения.
- Сегментирование жителей по ценностным группам

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

- Организация взаимодействия с гражданами, общественными объединениями, НКО и инициативными группами.
 - Работа с лидерами общественного мнения и активистами.
- ВД 3. Коммуникативно-управленческая деятельность (на основе профстандарта 01.008)
- Выстраивание эффективных коммуникаций органов местного самоуправления с населением.
 - Организация работы с жалобами и обращениями граждан.
 - Управление конфликтными ситуациями на территории.
 - Обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия при реализации социальных проектов.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате освоения Программы слушатель должен обладать общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, соответствующими виду деятельности:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения стратегических и тактических задач управления территорией

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (социальные проекты, проекты развития)

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия

ОПК-1 Способен анализировать социально-экономические процессы и прогнозировать риски их развития на муниципальном и региональном уровнях

ОПК-2 Способен разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, оценивать их экономическую и социальную эффективность

ОПК-3 Способен выстраивать эффективные коммуникации с заинтересованными сторонами включая население, бизнес и общественные организации

ПК-1 Способен сегментировать население по ценностно-мотивационным группам и адаптировать управленческие решения под их ценности и ожидания

ПК-2 Способен выстраивать систему доверия и кооперации между ведомствами, местным сообществом и организациями для достижения социально значимых эффектов

В результате освоения программы слушатель будет:

Знать:

1. Базовые принципы и модели социальной архитектуры
2. Подходы к разработке социальных проектов с использованием принципов социальной архитектуры.
3. Методы выявления и оценки личностных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения
4. Идеологические линии государственной политики.
5. Методы сегментации населения по ценностным группам.
6. Алгоритмы работы с жалобами и конфликтными ситуациями, регламенты межведомственного взаимодействия.

Уметь:

1. Разбираться в общественных процессах, динамике социальных групп, структуре гражданского общества и локальных сообществ;

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

2. Анализировать источники доверия, напряжения с учетом контекста территории и специфики разных аудиторий;
3. Оценивать и адаптировать реальные российские кейсы построения социальной архитектуры в муниципалитетах для внедрения в деятельность администрации округа
4. Проводить анализ социального климата в населенных пунктах подведомственных территорий.
5. Осуществить социальное проектирование на основании социального запроса на подведомственной управлению территории.
6. Разрабатывать паспорт проекта и логическую модель.
7. Выстраивать взаимодействие с НКО, инициативными группами, ЛОМ и активистами.
8. Работать с жалобами и обращениями граждан, применять протокол стабилизации конфликта.

Иметь практический опыт:

- Проведения аудита социальной архитектуры на территории на примере отдельных территориальных управлений
- Разработки проектов с использованием принципов социальной архитектуры.
- Анализа реальных обращений и жалоб жителей.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Объем программы: 36 академических часов

Форма обучения: очно-заочная с применением ДОТ

Режим занятий: очно-заочные групповые занятия. Общая трудоемкость — 36 часов, в том числе лекционные занятия — 26 часов, практические занятия — 9 часов, итоговая аттестация — 1 час. Самостоятельная работа не предусмотрена. Занятия проводятся в группе по расписанию учебного модуля.)

1.6. Документы о квалификации

По окончании программы слушателям, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ - ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОЦИАЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ С
НАСЕЛЕНИЕМ»**

Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе:			ФК
		Л	ПЗ	СР	
1	2	3	4	5	6
Модуль 1. Введение в социальную архитектуру					
1.1 Принципы социальной архитектуры: разные модели, механизм достижения результатов. Доверие к власти. Логика управления для разных типов территорий.	4	3	1	0	-

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

1.2 Россия сегодня: ценности и ожидания разных групп, тренды развития территорий. Формирование ценностей и их проявление в запросах к власти.	4	3	1	0	-
1.3 Анализ интересов и позиций в социальных взаимодействиях на территории	3	3	0	0	-
1.4 Аудит социальной архитектуры на примере отдельных территориальных управлений	2	0	2	0	-
Модуль 2. Отдельные приоритеты социальной архитектуры					
2.1 Опыт построения социальной архитектуры	3	3	0	0	-
2.2 Патриотизм и гражданское сознание	3	3	0	0	-
2.3 Межнациональные отношения и работа с мигрантами	3	3	0	0	-
2.4 Исследование приоритетных проблем и разработка необходимых элементов социальной архитектуры на примере отдельных территориальных управлений	2	0	2	0	-
Модуль 3. Гражданское общество и участие жителей					
3.1 Конфликтные ситуации и работа с жалобами	4	3	1	0	-
3.2 Работа с лидерами общественного мнения, активистами и сообществами	2	2	0	0	-
3.3. Особенности управления проектами. Межведомственное и межуровневое взаимодействие	3	3	0	0	-
3.4 Экспертная поддержка проекта социальной архитектуры, предлагаемого территориальными управлениями: обратная связь по проекту, подбор методов его поддержки на уровне округа, выработка предложений о развитии системы социальной архитектуры на уровне округа	2	0	2	0	-
Итоговая аттестация					Зачет
Всего:	36	26	9	0	1

2.2. Календарный график учебного процесса

Учебные занятия в рамках профессионального обучения проводятся в течение всего календарного года по мере набора групп.

Структура календарного учебного графика указывает последовательность реализации программы профессионального обучения по неделям/ неделям и дням, включая теоретическое обучение и итоговую аттестацию. Очно-заочная форма обучения (4 часа в день). 5-дневная учебная неделя.

Наименование темы	дни недели					уч. нагрузка в день
	1	2	3	4	5	
1.1 Принципы социальной архитектуры: разные модели, механизм достижения результатов. Доверие к власти. Логика управления для разных типов территорий.	4 Л/ПЗ	-	-	-	-	4
1.2 Россия сегодня: ценности и ожидания разных групп, тренды развития территорий.	-	4 Л/ПЗ	-	-	-	4

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

Формирование ценностей и их проявление в запросах к власти.						
1.3 Анализ интересов и позиций в социальных взаимодействиях на территории	-	-	3 Л/ПЗ	-	-	3
1.4 Аудит социальной архитектуры на территории на примере отдельных территориальных управлений	-	-	-	2 Л/ПЗ	-	2
2.1 Опыт построения социальной архитектуры	-	-	-	3 Л/ПЗ	-	3
2.2 Патриотизм и гражданское сознание	-	-	-	-	3 Л/ПЗ	3
2.3 Межнациональные отношения и работа с мигрантами	-	-	-	-	3 Л/ПЗ	3
2.4 Исследование приоритетных проблем и разработка необходимых элементов социальной архитектуры на примере отдельных территориальных управлений	-	2 Л/ПЗ	-	-	-	2
3.1 Конфликтные ситуации и работа с жалобами	-	-	4 Л/ПЗ	-	-	4
3.2 Работа с лидерами общественного мнения, активистами и сообществами	2 Л/ПЗ	-	-	-	-	2
3.3. Особенности управления проектами. Межведомственное и межуровневое взаимодействие	-	-	-	3 Л/ПЗ	-	3
3.4 Экспертная поддержка проекта социальной архитектуры, предлагаемого территориальными управлениями: обратная связь по проекту, подбор методов его поддержки на уровне округа, выработка предложений о развитии системы социальной архитектуры на уровне округа	-	-	-	3 Л/ПЗ	-	2
Итоговая аттестация	-	-	-	-	1 ИА	1

Л - лекции

ПЗ - практические занятия

ИА - итоговая аттестация

2.3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
	Содержание учебного материала	Уровень освоения	
1.1. Принципы социальной архитектуры: разные модели, механизм достижения результатов. Доверие	Понятие социальной архитектуры. Разные модели социальной архитектуры. Механизм достижения результатов. Логика управления для разных типов территорий	1	4
	Теоретические занятия		3
	Принципы социальной архитектуры, модели, доверие к власти.		

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

к власти. Логика управления для разных типов территорий.	Практические занятия		1
	Анализ влияния социальной архитектуры на развитие муниципального образования.		
1.2 Россия сегодня: ценности и ожидания разных групп, тренды развития территорий. Формирование ценностей и их проявление в запросах к власти.	Ценности и ожидания разных социальных, возрастных, профессиональных групп населения. Формирование ценностей под влиянием государства, медиа, образования. Запросы к власти как проекция ценностей.	1	4
	Теоретические занятия		3
	Ценности и ожидания групп, тренды развития территорий.		
	Практические занятия		1
Ситуация в населенном пункте: проблемы. Причины, по которым в следующие три года снизится комфортность в населенном пункте			
1.3 Анализ интересов и позиций в социальных взаимодействиях на территории	Методы анализа интересов стейкхолдеров на территории. Позиции участников социальных взаимодействий (власть, бизнес, жители, активисты, НКО). Карта интересов и зоны потенциальных конфликтов.	1	3
	Теоретические занятия		2
	Анализ интересов и позиций участников социальных взаимодействий		
	Практические занятия		0
Не предусмотрены.			
1.4 Аудит социальной архитектуры на территории на примере отдельных территориальных управлений	Понятие аудита социальной архитектуры. Критерии оценки. Специфика территории на примере отдельных территориальных управлений	2	2
	Теоретические занятия		0
	Не предусмотрены.		
	Практические занятия		2
Проведение аудита социальной архитектуры на примере отдельных территориальных управлений			
2.1 Опыт построения социальной архитектуры	Российский и международный опыт реализации проектов социальной архитектуры. Успешные практики.	1	3
	Теоретические занятия		3
	Опыт построения социальной архитектуры		
	Практические занятия		0
Не предусмотрены			
2.2 Патриотизм и гражданское сознание	Патриотизм как ценность и как инструмент социальной архитектуры. Гражданское сознание, идентичность, ответственность за территорию. Методы воспитания и укрепления.	2	3
	Теоретические занятия		3
Патриотизм и гражданское сознание в проектах социальной архитектуры			

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

	Практические занятия		0
	Не предусмотрены		
2.3 Межнациональные отношения и работа с мигрантами	Проблематика межнациональных отношений на территории. Интеграция мигрантов. Риски конфликтов. Механизмы социальной архитектуры для гармонизации	1	3
	Теоретические занятия		3
	Межнациональные отношения и работа с мигрантами		
	Практические занятия		0
	Не предусмотрены		
2.4 Исследование приоритетных проблем и разработка необходимых элементов социальной архитектуры на примере отдельных территориальных управлений	Методика выявления приоритетных проблем территории. Разработка элементов социальной архитектуры на примере отдельных территориальных управлений	1	2
	Теоретические занятия		0
	Не предусмотрены		
	Практические занятия		2
	Исследование проблем отдельных территориальных управлений и разработка элементов социальной архитектуры		
3.1 Конфликтные ситуации и работа с жалобами	Типология конфликтных ситуаций на территории. Причины возникновения. Техники урегулирования.	2	4
	Теоретические занятия		3
	Конфликтные ситуации и работа с жалобами. Роль администрации в организации работы с обращениями		
	Практические занятия		1
	Разбор кейсов конфликтных ситуаций и жалоб из практики с фокусом на управленческое решение		
3.2 Работа с лидерами общественного мнения, активистами и сообществами	Типология лидеров общественного мнения (формальные, неформальные). Методы работы с активистами и местными сообществами. Вовлечение в проекты.	1	2
	Теоретические занятия		2
	Работа с лидерами мнений, активистами, сообществами.		
	Практические занятия		0
	Не предусмотрены		
3.3. Особенности управления проектами. Межведомственное и межуровневое взаимодействие	Управление проектами в социальной архитектуре: этапы, риски, показатели. Организация взаимодействия между ведомствами и уровнями власти	1	3
	Теоретические занятия		2
	Управление проектами, межведомственное и межуровневое взаимодействие		
	Практические занятия		0
	Не предусмотрены		
3.4 Экспертная поддержка проекта	Критерии выбора проекта. Доработка с учётом аудита и исследования проблем	2	2

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

социальной архитектуры, предлагаемого территориальными управлениями: обратная связь по проекту, подбор методов его поддержки на уровне округа, выработка предложений о развитии системы социальной архитектуры на уровне округа территориальных управлений	Теоретические занятия	0
	Не предусмотрены	
	Практические занятия	
	Выбор и доработка итогового проекта социальной архитектуры на примере отдельных территориальных управлений.	
Итоговая аттестация	Зачет	1
Всего		36

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализация программы обеспечивается штатными научно-педагогическими кадрами, систематически занимающимися научно-практической деятельностью по направлению программы.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого раздела (дисциплины/модуля).

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным, указанные преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

4.2. Материально-техническое обеспечение реализации программы.

Для эффективной реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

- мультимедийное оборудование (компьютер, экран или проектор);
- оборудование для командной работы (флип-чарты);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Условия реализации должны обеспечивать: достижение планируемых результатов освоения Программы в полном объеме.

Теоретическое обучение должно проводиться в оборудованных учебных аудиториях, отвечающих материально-техническим и информационно-методическим требованиям.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять один академический час (45 минут). Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников соответствуют квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237), и профессиональным стандартам.

Сведения о материально-техническом оснащении и учебно-методической базе организации, осуществляющей обучение

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий с перечнем основного оборудования	Адрес
1	Учебный класс, оснащенный следующим оборудованием: Оборудование: Стол – 5 шт. Стул – 10 шт. Телевизор – 1 шт. Доска – 1 шт. Персональный компьютер – 1 шт.	г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский, Дербеневская набережная, д.7, строение 5 помещение IV, этаж 5, офис (комната) 512

Методическое обеспечение Программы:

В состав Программы входит электронный учебно-методический комплекс, включающий в себя учебный план, рабочие учебные программы, календарно-тематические планы, контрольно-измерительные материалы, программу производственной практики, дневник производственного обучения, лекционные материалы и материалы практических занятий, видео-контент, рабочие тетради, справочники.

4.4. Информационные ресурсы:

4.4.1. Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».
3. Приказ Минтруда России от 21.04.2025 № 266н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций».
4. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован в Минюсте России 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549) .
5. Профессиональный стандарт «Специалист по работе с общественностью и прессой», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 сентября 2018 г. № 545н

4.4.2. Основная литература

Социальная архитектура: теория и практика социальных изменений: учебник / под ред. С. Д. Володенкова, А. Д. Харичева, А. В. Селезневой. — Москва : Проспект, 2026. — 432 с. — ISBN 978-5-392-45574-4

4.4.3. Дополнительная литература

1. Баранов, А. В. Функции доверия к власти / А. В. Баранов // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. — 2025. — № 2. — С. 171-180 .
2. Гуторова, А. Н. Механизм обеспечения народного доверия в деятельности муниципальных сообществ / А. Н. Гуторова // Государство и право. — 2024. — № 4. — С. 122-130 .
3. Гуторова, А. Н. Доверие как основа функционирования муниципальной публичной власти / А. Н. Гуторова, О. А. Кожевников // НОМОТНЕТИКА: Философия. Социология. Право. — 2025. — Т. 50, № 1. — С. 80-89
4. Мамычев, А. Ю. Социальная архитектура публичной власти: институциональные и процессуальные аспекты / А. Ю. Мамычев // Социум и власть. — 2025. — № 3 (89). — С. 48-60.
5. Харичев, А. Д. Социальное моделирование и прогнозирование в системе государственного управления / А. Д. Харичев // Государственная служба. — 2025. — Т. 27, № 5 (151). — С. 12-19.
6. Федорченко, С. Н. Коммуникативные технологии в социальной архитектуре: цифровые инструменты проектирования социальных изменений / С. Н. Федорченко // Коммуникология. — 2026. — Т. 14, № 1. — С. 85-98.
7. Консон, Г. Р. Художественная футурология как метод формирования образа будущего в социальной архитектуре / Г. Р. Консон // Культура и искусство. — 2025. — № 8. — С. 42-55.
8. Зотов, В. В. Межведомственное и межуровневое взаимодействие при реализации проектов социальной архитектуры / В. В. Зотов // Управленческое консультирование. — 2025. — № 6 (162). — С. 101-112.

Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) — Режим доступа: <https://wciom.ru/> (аналитические обзоры ценностей и ожиданий граждан).
2. Официальный сайт ФОМ (Фонд «Общественное мнение») — Режим доступа: <https://fom.ru/> (данные о доверии к институтам власти).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/> (научные статьи по социальной архитектуре).

V. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1 Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Оценка качества освоения программы осуществляется путем проведения итоговой аттестации слушателей в форме **итогового зачета методом защиты проекта** по всей программе обучения.

5.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Защита проекта социальной архитектуры, разработанного на примере отдельных территориальных управлений (по выбору слушателей), проводится в формате защиты предложений по развитию данной системы на уровне округа

Пример 1 — «Доверие: новая модель диалога» (территориальное управление: центр округа)

Цель: повысить уровень доверия жителей к администрации через систему регулярных встреч, открытых отчётов и совместного решения локальных проблем.

Ключевые задачи:

- внедрить формат «Бюджет инициатив» с голосованием жителей;
- провести серию выездных встреч «Администрация на районе» (не реже 2 раз в месяц);
- создать чат-бот для сбора предложений и оценки удовлетворённости.

Целевые группы: активные жители (30–55 лет), председатели ТОС, молодёжь (18–25 лет), собственники МКД.

План действий (этапы):

1. Аудит текущих коммуникаций: соцсети, обращения, СМИ (2 недели).
2. Разработка регламентов проведения встреч и правил обратной связи (1 месяц).
3. Запуск пилотного цикла встреч в 3 микрорайонах (3 месяца).
4. Внедрение чат-бота и мониторинг обращений (параллельно).
5. Анализ динамики доверия (опросы до/после) и корректировка форматов (2 месяца).

Пример 2 — «Лидеры территории» (территориальное управление: отдалённый микрорайон)

Цель: трансформировать лидеров общественного мнения из критиков в соавторов муниципальных решений через систему вовлечения в проектные группы.

Ключевые задачи:

- составить карту ЛОМ (формальные и неформальные лидеры) на территории;
- создать «Совет территории» с правом соучаствующего проектирования;

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

- запустить 3 совместных проекта (благоустройство, спорт, экология).

Целевые группы: ЛОМ (председатели ТОС, активисты, лидеры мнений в соцсетях), жители микрорайона.

План действий (этапы):

1. Идентификация и типология ЛОМ (интервью, анализ соцсетей) — 1 месяц.
2. Проведение стратегической сессии с ЛОМ и жителями (1 месяц).
3. Формирование проектных групп и запуск 3 проектов (3 месяца).
4. Мониторинг участия и удовлетворённости (параллельно).
5. Закрепление модели «Совет территории» в регламенте администрации (по итогам).

Пример 3 — «Координационный центр социальных проектов» (уровень округа)

Цель: создать модель координации работы структурных подразделений и МКУ при реализации социальных проектов, исключая дублирование и конфликты зон ответственности.

Ключевые задачи:

- разработать регламент совместной работы (порядок принятия решений, контроль);
- определить единую систему отчётности по социальным проектам;
- внедрить формат ежемесячных межведомственных «проектных часов»;
- создать цифровой дашборд проектов.

Целевые группы: заместители Главы, начальники управлений, директор МКУ «МЦУР».

План действий (этапы):

1. Инвентаризация текущих социальных проектов и зон ответственности — 1 месяц.
2. Разработка регламента и форматов отчётности — 1 месяц.
3. Запуск пилотного «проектного часа» (1 месяц).
4. Оценка эффективности (сроки, качество исполнения) — 3 месяца.
5. Утверждение модели на уровне округа и внедрение в работу (по итогам).

Пример 4 — «Аудит социальной архитектуры» (территориальное управление: на выбор слушателя)

Цель: провести диагностику текущей модели взаимодействия власти и населения на конкретной территории и предложить меры по её изменению.

Ключевые задачи:

- разработать методику аудита (критерии оценки);
- провести анализ социального климата (опросы, обращения, встречи);
- выявить зоны напряжения и точки роста;
- предложить дорожную карту изменений на 6–12 месяцев.

Целевые группы: жители ТУ, администрация ТУ, руководители профильных управлений.

План действий (этапы):

1. Разработка методики и критериев аудита (в ходе обучения).
2. Сбор данных: опросы, интервью, анализ обращений (1–2 месяца).

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации
«Социальная архитектура: современные подходы к взаимодействию органов местного самоуправления с населением»

3. Подготовка отчёта с картой проблем и зон риска (1 месяц).
4. Разработка дорожной карты изменений (1 месяц).
5. Презентация результатов руководству и согласование плана (итоговый этап).