


Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АКАДЕМИЯ ГОРОДСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ «СРЕДА»**

УТВЕРЖДАЮ

 Генеральный директор
Ю.А. Зубова

«10» октября 2023 г.



**Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»**

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

Составители (разработчики Программы:

ФИО, должность.

Зубова Юлия Александровна – генеральный директор ООО «Академия городских технологий «СРЕДА»

Машкевич Анастасия Сергеевна – аналитик ООО «Академия городских технологий «СРЕДА»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации «Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления» (далее Программа) разработана с учетом Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; профессионального стандарта "Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства" от 20 июля 2020 г № 431н.

Цель Программы: приобретение слушателями прикладных знаний и умений в отношении стратегического управления взаимодействием с сообществами

Программой предусмотрены теоретические и практические занятия, а также самостоятельная подготовка слушателей с использованием выдаваемых материалов. Теоретические занятия проводятся в форме лекций с использованием учебно-наглядных пособий, схем и плакатов, слайдов и видеоматериалов.

Практические занятия проводятся в виде работы с нормативной документацией под руководством преподавателя.

На обучение принимаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее профессиональное образование.

Слушателям выдается комплект раздаточных материалов, включающий актуальные на дату выдачи нормативно-правовые акты, учебно-методические и справочные материалы.

По согласованию с Заказчиком, учебные занятия могут проводиться непосредственно в организации, при наличии в организации учебных классов, оборудованных необходимыми ТСО.

Оценка качества освоения Программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по каждому разделу Программы и итоговую аттестацию.

Формы текущего контроля успеваемости - собеседование, формы промежуточной аттестации слушателей – зачет.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета методом защиты проекта. Проверка знаний проводится аттестационной комиссией, назначенной приказом руководителя образовательной организации. Слушателю, прошедшим полный курс обучения и итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Нормативный срок освоения Программы: 100 ак. часов

Форма обучения: очно-заочная с применением ДОТ.

1.2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

Области и сферы профессиональной деятельности

Областью профессиональной деятельности слушателей являются: управление системой корпоративных отношений

1.3. Вид профессиональной деятельности

В рамках освоения Программы обучающиеся готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческая;
- аналитическая.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ИМЕЮЩЕЙСЯ КВАЛИФИКАЦИИ, КАЧЕСТВЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБУЧЕНИЯ.

В результате освоения Программы у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

универсальные (УК):

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

общепрофессиональные (ОПК):

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений;

ОПК-6. Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти;

ОПК-8. Способен организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.

профессиональные (ПК):

ПК-1. Способен выстраивать и формировать отношения, коммуникативные компетенции в работе с сообществами в условиях цифрового общества.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

По окончании обучения слушатель должен:

знать:

- понятийный и терминологический аппарат в области территориального развития;
- сообщества как субъект муниципальной политики;
- многообразие сообществ;
- модели создания, деятельности и развития сообществ;
- лидерство и управление командой в сообществе;
- коммуникативные компетенции в работе с сообществами в условиях цифрового общества;
- социальные сети, формирование личного цифрового бренда;
- технологии выявления и исследования сообществ;
- принципы человекоцентричности сообщества;
- инструменты эффективного взаимодействия с сообществами в практике российских регионов;
- проектирование событий как пространства взаимодействия с сообществами;
- стратегическое управление взаимодействием с сообществами;

уметь:

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

- создавать модели создания, деятельности и развития сообществ;
- применять технологии влияния, управления конфликтами и формирования отношений;
- коммуницировать с сообществами в условиях цифрового общества;
- применять технологии выявления и исследования сообществ;
- применять инструменты эффективного взаимодействия с сообществами в практике российских регионов;
- проектировать события как пространство взаимодействия с сообществами;
- управлять взаимодействием с сообществами

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: повышение квалификации специалистов и руководителей в области стратегического управления взаимодействием с сообществами

Категория слушателей: главы муниципалитетов, их заместители, руководители структурных подразделений региональных и муниципальных органов власти, руководители территориальных управлений (обособленных подразделений), руководители (заместители) бюджетных организаций, специалисты подразделений, чьи должностные обязанности включают активное взаимодействие с жителями и сообществами.

Объем программы: 100 ак.ч.

Форма обучения: смешанная с отрывом (76 часов) и без отрыва от работы (24 часа):

Продолжительность: 6 недель.

Режим занятий: очные модули - 38 часов (5 рабочих дней), дистанционный модуль – 6 часов в неделю.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе		Самостоятельная работа	Консультация с тренерами	Форма контроля
			Лекции	Практич. занятия			
1	2	3	4	5			6
Модуль 1 (очный): Основы управления сообществами							
1	Сообщества как субъект муниципальной политики	6	3	3			-
2	Многообразие сообществ. Модели создания, деятельности и развития сообществ.	8	4	4			-
3	Лидерство и управление командой в сообществе.	6	3	3			-

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

4	Технологии влияния, управления конфликтами и формирования отношений	8	4	4			-
5	Коммуникативные компетенции в работе с сообществами в условиях цифрового общества. Социальные сети, формирование личного цифрового бренда.	10	3	7			
Модуль 2 (дистанционный): Практические инструменты взаимодействия с сообществами							
6	Технологии выявления и исследования сообществ.	10	4	3	2	1	Зачет
7	Принципы человекоцентричности сообщества. Путь участника.	6	2	1	2	1	
8	Практика коммуникаций с сообществами	8	2	1	3	2	Зачет
Модуль 3 (очный): Построение долгосрочных отношений с сообществами							
9	Инструменты эффективного взаимодействия с сообществами в практике российских регионов	14	6	8			
10	Проектирование событий как пространства взаимодействия с сообществами	10	5	5			
11	Стратегическое управление взаимодействием с сообществами	8	2	3		3	
12	Итоговая аттестация	6	-	-			Зачет
	ИТОГО:	100	38	42	7	7	

4.2. Календарный учебный график
дополнительной профессиональной программы - программы повышения
квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

№	Наименование тем/разделов	Количество часов	Форма аттестации	Период проведения (неделя)
1	Модуль 1 (очный): Основы управления сообществами (38ч)	8	Зачет	1 неделя
2	Модуль 1 (очный): Основы управления сообществами	8		1 неделя
3	Модуль 1 (очный): Основы управления сообществами	8		1 неделя
4	Модуль 1 (очный): Основы управления сообществами	8		1 неделя
5	Модуль 1 (очный): Основы управления сообществами	6		1 неделя

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

6	Модуль 2 (дистанционный): Практические инструменты взаимодействия с сообществами (24 ч)	8	Зачет	2 неделя
7	Модуль 2 (дистанционный): Практические инструменты взаимодействия с сообществами	8		2 неделя
8	Модуль 2 (дистанционный): Практические инструменты взаимодействия с сообществами	8		2 неделя
9	Модуль 3 (очный): Построение долгосрочных отношений с сообществами (32 ч)	8	Зачет	2 неделя
10	Модуль 3 (очный): Построение долгосрочных отношений с сообществами	8		2 неделя
11	Модуль 3 (очный): Построение долгосрочных отношений с сообществами	8		3 неделя
12	Модуль 3 (очный): Построение долгосрочных отношений с сообществами	8		3 неделя
13	Итоговая аттестация	6		3 неделя
	ИТОГО ЧАСОВ	100	Зачет	

**4.3. Содержание дополнительной профессиональной программы
- программы повышения квалификации**

«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Каналы коммуникации	Объем часов
1. Сообщества как субъект муниципальной политики	Содержание	очно	
	Информационные занятия (лекционные)		
	Сообщества как субъект муниципальной политики		6
	Цели и задачи муниципальной политики, участие сообществ в их реализации.		2
	Базовая модель взаимодействия с сообществами		2
	Профиль компетенций руководителей и специалистов, вовлечённых во взаимодействие с сообществами.		2
Самостоятельная работа обучающихся:			
2. Многообразие сообществ.	Содержание		
	Информационные занятия (лекционные)		
	Многообразие сообществ. Архитектура сообществ		8

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

Архитектура сообществ	Разнообразие сообществ: кейсы и подходы к управлению. Природа возникновения сообществ, основные принципы формирования сообществ. Базовые модели описания сообществ.	2	
	Ценностная модель сообщества: <ul style="list-style-type: none"> • Ценности сообщества • «стиль» сообщества, создание и поддержание атмосферы • Путь участника сообщества 	2	
	Деятельностная модель сообщества <ul style="list-style-type: none"> • Ритм сообщества. • Традиции. • План действий, календарь. • Управление проектами в сообществах 	2	
	Организационная модель сообщества	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
3. Лидерство и управление командой в сообществе.	Содержание	5	
	Информационные занятия (лекционные)		
	Лидерство и управление командой в сообществе.	6	
	Современные подходы к лидерству. Кооперативные модели развития	2	
	Лидерские стратегии по взаимодействию с сообществами.	2	
	Компетенции руководителя.		
	Технологии взаимодействия с лидерами: выявление, диагностика, партнёрство. Риски сотрудничества с лидерами.	2	
Самостоятельная работа обучающихся:		2	
4. Технологии влияния, управления конфликтами и формирования отношений	Содержание	5	
	Информационные занятия (лекционные)	3	
	Технологии формирования общественного мнения в контексте муниципального управления.	8	
	Управление общественными конфликтами: принципы и практики. <ul style="list-style-type: none"> • суть конфликта; • базовые модели конфликта; • стратегии управления конфликтом; • практики диагностики конфликтных ситуаций. 	4	
	Технологии влияния, управления конфликтами и формирования отношений	4	
	Самостоятельная работа обучающихся:		2

5. Коммуникативные компетенции в работе сообществами в условиях цифрового общества. Социальные сети, формирование личного цифрового	Содержание	5
	Информационные занятия (лекционные)	3
	Коммуникативные компетенции в работе с сообществом в условиях цифрового общества. Социальные сети, формирование личного цифрового бренда.	10
	Базовые стратегии коммуникаций в социальных сетях. Работа с «токсичными» аккаунтами.	2
	Профессиональные компетенции политика и чиновника в сфере публичных коммуникаций	3
	Позиционирование в цифровой среде. Сочетание личного бренда и корпоративных стандартов	3
	Инструменты внедрения в информационную повестку сообщества	2

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

бренда.	Самостоятельная работа обучающихся:		
6. Технологии выявления и исследования сообществ.	Содержание		5
	Информационные занятия (лекционные)		
	Технологии выявления и исследования сообществ.		1 0
	Инструменты картирования сообществ. Приоритезация на основе целей и задач.		2
	Практики исследования сообществ: наблюдение, анализ цифрового следа, интервью и т.п.		3
	Инструменты диагностики внутренней корпоративной культуры сообществ		5
	Самостоятельная работа обучающихся:		2
7. Принципы человекоцентричности сообщества. Путь участника.	Содержание		
	Информационные занятия (лекционные)		
	Принципы человекоцентричности сообщества. Путь участника.		6
	Человекоцентричность как современный принцип организационной культуры		2
	Личные мотивы участников, эмоционально-психологические аспекты участия в сообществах. Проектирование пути участника сообщества		4
Самостоятельная работа обучающихся:		2	
8. Практика коммуникаций с сообществами	Содержание		
	Информационные занятия (лекционные)		
	Практика коммуникаций с сообществами		8
	Решение задач по установлению и развитию коммуникаций с сообществом		8
Самостоятельная работа обучающихся:		3	
9. Инструменты эффективного взаимодействия с сообществами в практике российских регионов	Содержание		
	Информационные занятия (лекционные)		
	Инструменты эффективного взаимодействия с сообществами в практике российских регионов		1 4
	Кейсы работы с сообществами: конфликты		4
	Кейсы работы с сообществами: формирование общественного мнения		4
	Кейсы работы с сообществами: команды развития		3
	Кейсы работы с сообществами: лидеры		3
10. Проектирование событий как пространства взаимодействия сообществами	Содержание		
	Информационные занятия (лекционные)		
	Проектирование событий как пространства взаимодействия с сообществами		1 0
	Событие как комплексный инструмент взаимодействия: пространство, форма, повод		4
	Проектирование событий <ul style="list-style-type: none"> • Модель (шаблон) разработки мероприятий. • Работа со смыслами, интеграция смыслов в мероприятие. • Форматы мероприятий, сочетание разных форматов в одном мероприятии. • Ресурсно-финансовая модель мероприятия 		6

Дополнительная профессиональная программа
- программа повышения квалификации
«Управление сообществами: ключевой тренд местного самоуправления»

11. Стратегическое управление взаимодействием с сообществами	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Содержание		
	Информационные занятия (лекционные)		
	Стратегическое управление взаимодействием с сообществами		8
	Разработка программы развития отношений с сообществами		6
	Межведомственное и межсекторное взаимодействие в работе с сообществами		2
	Самостоятельная работа обучающихся:		
Итоговая аттестация		6	

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое обеспечение, необходимое для освоения слушателями программы: персональный компьютер (ноутбук), веб-камера, доступ к сети Интернет со скоростью не менее 100 Мбит/с, доступ к сервису для проведения видеоконференций на платформе Zoom, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

5.2. Особенности реализации Программы

Программа реализуется в гибридном формате с применением дистанционных образовательных технологий. Реализация теоретических модулей программы предполагает использование онлайн-каналов коммуникации, что повышает эффективность обучения и расширяет возможности для самообразования и изучения тем в индивидуальном темпе.

Дистанционное обучение в рамках первого модуля подразумевает изучение заранее подготовленных видео лекций с участием ведущего образовательной программы по тематике модулей, что позволяет обучающимся изучить образовательные материалы в соответствии с индивидуальным графиком.

Использование онлайн-коммуникаций в рамках второго модуля обеспечивает присутствие на интерактивных лекциях с ведущим образовательной программы и общением в формате дискуссий, что позволяет достичь более глубокого уровня понимания изучаемой темы.

По итогам дистанционного обучения проводится очная итоговая аттестация обучающихся в формате стратегической сессии, предполагающей практическую отработку изученных навыков командной работы и совместную разработку проекта стратегического развития территории с применением полученных знаний.

Таким образом программа построена для удобства слушателей, выбора индивидуальных темпов обучения, но при этом позволяет получить обратную связь от преподавателя, уточнить непонятые вопросы, в рамках домашних заданий проверяется уровень освоения теоретического материала.

5.3. Методическое обеспечение

Методическое обеспечение, размещенное в системе дистанционного обучения:

- описание модулей,
- тексты лекций,
- презентации к лекции,
- видеолекции,
- практико-ориентированные задания,

- дополнительные материалы для обучающихся и др.

Методические указания для обучающихся по усвоению программы расположены в системе дистанционного обучения.

5.4. Методы, формы и технологии, применяемые при реализации программы

При организации образовательного процесса по программе используются активные и интерактивные онлайн формы работы со слушателями: лекции, онлайн-вебинары практико-ориентированного характера, публичная защита проектов.

Используются следующие технологии: технология контекстного обучения (весь теоретический материал связан с контекстом будущей профессиональной деятельности), технологии дистанционного обучения, формы – групповая, индивидуальная.

5.5. Кадровый состав

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников соответствуют квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к педагогическим работникам, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н и профессиональным стандартам.

6. ФОРМЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Формы промежуточной аттестации:

- задание по итогам освоения первого модуля;
- задание по итогам освоения второго модуля;

6.2. Форма итоговой аттестации:

- итоговая аттестация – стратегическая сессия (защита проектов).

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Глазычев В.Л., Егоров М.М., и др. "Городская среда. Технология развития: настольная книга". / М: Лада, 1995 г., 240 стр.

2. Зеленцова Е.В., Рудой Р.О., Соснин, Д.П. [и др.]. Вовлечение горожан в развитие городской среды: итоги, технологии, перспективы / ред.-сост. Рудой Р.О.; под общ. ред. Гладких Н.В. – Москва: Проектная группа 8, 2023. – 114 с.

3. Киселев, К.В. Структурирование местных сообществ и группы интересов /К.В. Киселев // Научный ежегодник Института философии и права Уральского отделения Российской академии наук. – 2010. – Вып. 10 – С. 259-270.

4. Резницкий, Евгений Сергеевич. Сила сообществ. Как создавать живые комьюнити для бизнеса и не только / Евгений Резницкий, Дарья Сталь. — Москва: Эксмо, 2023. — 336 с.: ил. — (Искусство делать бизнес. Как привлекать клиентов в цифровую эпоху).

5. Санофф, Генри. Соучаствующее проектирование. Практики общественного участия в формировании среды больших и малых городов/Генри Санофф; пер. с англ.;

[ред.:Н. Снигирева, Д. Смирнов]. — Вологда: Проектная группа 8, 2015. — 170 с.: ил.

6. Титов, Влад. Комьюнити-менеджмент. Стратегия и тактика выращивания лояльных сообществ/В.Титов. — Москва: Издательство АСТ, 2019. — 272 с. — (Бизнес Наставник).

8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Оценка качества освоения Программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по отдельным разделам Программы и итоговую аттестацию.

Формы текущего контроля успеваемости - собеседование, формы промежуточной аттестации слушателей – зачет.

Итоговая аттестация по программе проводится в форме зачета методом защиты проекта.

Система оценок (критерии) представлена двумя оценками – зачтено, не зачтено.

Требования к итоговой аттестационной работе:

Проект может выполняться группой слушателей в количестве 4-10 человек.

Предварительная работа по подготовке группового проекта.

1. Сформулировать цель, задачи и ожидаемые результаты проекта по развитию муниципального образования в конкретной области.

2. Определить содержание проекта.